

전회(2025년 제1회) 회의 안건 현황 보고

2025년 제1회 시민행복 참여위원회 제안 안건 검토 결과

제안(안건) 내용	검토 및 조치 결과	담당부서
공사 사회적책임 우수사례 확산을 위한 홍보 노력 필요	<ul style="list-style-type: none">○ 현재 홈페이지, SNS, 보도자료 등을 통해 사회적책임 이행 사례 홍보 활동을 추진중이며,○ 우수사례 확산을 위한 콘텐츠 다양화(영상,카드뉴스 등) 및 외부 공유 채널 확대를 통한 홍보 강화	혁신기획팀
군포시 청년들과 함께할 수 있는 사회공헌활동 추진	<ul style="list-style-type: none">○ 현재 군포시 주관 「2025 군포 청년날개인턴십」 프로그램에 참여하여 청년 인턴 고용 예정이며, 향후 공사 주니어혁신이사회와 연계한 사회공헌활동을 확대 추진 예정	혁신기획팀
생활체육프로그램 신규회원을 위한 초보반 개설 요청	<ul style="list-style-type: none">○ 국민체육센터는 신규회원 유입을 위해 전체 강좌 재추첨을 추진하고, 중복 수강 제한 및 부정수강 방지를 통한 운영 관리 강화 예정○ 송정체육센터는 수영 신규반을 3개월 단위로 운영 중이며, GX 및 구기종목은 신규회원 수준에 맞춘 강습 운영 및 신규반 개설 검토	체육관리부

2025년 제2회 회의 안건 [1]

담당부서 : 혁신기획팀

안건명	○ 2025년 고객만족도 향상 방안 의견수렴																											
추진배경	○ 2025년 지방공기업평가원 고객만족도 조사를 대비하여 공사의 주요 고객 접점 서비스에 대한 만족도 제고와 다양한 고객 요구를 반영한 맞춤형 개선 방안을 마련하여 공공서비스 품질과 신뢰도 향상을 도모하고자 함.																											
쟁점사항/검토사항	<div>○ 고객만족도 조사 추진 개요</div> <div>- 조사기간: 2025. 6. ~ 10.</div> <div>- 조사대상: 고객접점부서 8팀 (국민, 부곡, 송정, 시민, 소규모, 초막골, 주차, 교통약자)</div> <div>- 조사인원: 400개 표본수</div> <div>- 조사방법: 현장조사</div> <div>- 조사수행: 지방공기업 평가원</div> <div>○ 2024년 고객만족도 조사 결과</div> <div>- 2024년 종합만족도 결과: 90.8점(전년대비 2.6점 ↑)</div> <div>- 사업별 만족도 결과</div> <div>[점수(전년대비 증감)]</div> <table><tr><th>구분</th><th>종합 만족도</th><th>국민 체육 센터</th><th>시민 체육 광장</th><th>부곡 체육 시설</th><th>송죽 체육관</th><th>초막골 캠핑장</th><th>공영 주차장</th><th>교통 약자</th></tr><tr><td>2024</td><td>90.8 (2.6)</td><td>89.6 (6.8)</td><td>90.8 (4.8)</td><td>86.8 (△3)</td><td>96.8 (7.9)</td><td>90.0 (0.4)</td><td>92.0 (2.3)</td><td>90.4 (-)</td></tr><tr><td>2023</td><td>88.2</td><td>82.8</td><td>86.0</td><td>89.8</td><td>88.9</td><td>89.6</td><td>89.7</td><td>90.4</td></tr></table>	구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 약자	2024	90.8 (2.6)	89.6 (6.8)	90.8 (4.8)	86.8 (△3)	96.8 (7.9)	90.0 (0.4)	92.0 (2.3)	90.4 (-)	2023	88.2	82.8	86.0	89.8	88.9	89.6	89.7	90.4
구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 약자																				
2024	90.8 (2.6)	89.6 (6.8)	90.8 (4.8)	86.8 (△3)	96.8 (7.9)	90.0 (0.4)	92.0 (2.3)	90.4 (-)																				
2023	88.2	82.8	86.0	89.8	88.9	89.6	89.7	90.4																				

2025년 제2회 회의 안건 [2]

담당부서 : 혁신기획팀

안건명	○ 2025년 상반기 사회공헌활동 점검 및 의견수렴									
추진배경	○ 2025년 상반기 활동 점검 및 평가를 통한 하반기 활동방향 제시									
쟁점사항/ 검토사항	○ 공사 사회적책임 추진목표									
	비 전 시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업									
	목 표 지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현									
	○ 2025년 상반기 사회공헌활동 주요 내용									
	<table> <tr> <th>활동 구분</th><th>주요 내용</th></tr> <tr> <td>재난구호</td><td>- 경상도 대형 산불피해 구호성금 기부</td></tr> <tr> <td>지역사회</td><td>- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(군포시자원봉사센터) - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영</td></tr> <tr> <td>소상공인</td><td>- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여(군포역전시장) ※ 군포역전시장 「별별 아시장 in 2025」 홍보 및 참여 - 지역화폐 군포애포니 이용 활성화 협조</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>- 생명나눔 헌혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등</td></tr> </table>	활동 구분	주요 내용	재난구호	- 경상도 대형 산불피해 구호성금 기부	지역사회	- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(군포시자원봉사센터) - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영	소상공인	- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여(군포역전시장) ※ 군포역전시장 「별별 아시장 in 2025」 홍보 및 참여 - 지역화폐 군포애포니 이용 활성화 협조	기타
활동 구분	주요 내용									
재난구호	- 경상도 대형 산불피해 구호성금 기부									
지역사회	- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(군포시자원봉사센터) - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영									
소상공인	- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여(군포역전시장) ※ 군포역전시장 「별별 아시장 in 2025」 홍보 및 참여 - 지역화폐 군포애포니 이용 활성화 협조									
기타	- 생명나눔 헌혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등									

2025년 제2회 회의 안건 [3]

기타 안건 및 의견

담당부서 : 혁신기획팀

안건명	○ 2025년 저출생·지방소멸 극복을 위한 활동 의견 수렴								
추진배경	○ 저출생 및 지방소멸 위기에 대응을 위한 역할이 강조됨에 따라, 지역 특성을 반영한 공사의 실질적 대응 방안 마련 필요								
쟁점사항/ 검토사항	<p>○ 공사 저출생·지방소멸 극복을 위한 활동 주요 내용</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>활동 구분</th><th>주요 내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출산·양육</td><td> <ul style="list-style-type: none"> - 출산(배우자) 휴가 및 육아휴직 제도 실시 - 임신기 및 육아기 근로시간 단축 운영 - 출산장려포인트 및 가족기념일 격려금 지원 - 난임치료, 임산부 보호 휴가 등 운영 </td></tr> <tr> <td>가족친화 조직문화</td><td> <ul style="list-style-type: none"> - 유연근무제 활성화 및 정시퇴근 캠페인 실시 - 자녀돌봄 및 가족돌봄 휴가 실시 - 가정의 달 맞이 가족친화 교육 실시 - 자녀 군·입영 동행휴가 도입 </td></tr> <tr> <td>외부 시민</td><td> <ul style="list-style-type: none"> - 공동직장 어린이집 운영 - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영 - 1388 청소년지원단 참여 </td></tr> </tbody> </table> <p>○ 경영성과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노사문화 우수기업 인증 및 노사문화 大賞 고용노동부 장관상 수상 - 여성가족부 가족친화 우수기관 인증(5회연속) - 군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결(24. 11. 12.) 	활동 구분	주요 내용	출산·양육	<ul style="list-style-type: none"> - 출산(배우자) 휴가 및 육아휴직 제도 실시 - 임신기 및 육아기 근로시간 단축 운영 - 출산장려포인트 및 가족기념일 격려금 지원 - 난임치료, 임산부 보호 휴가 등 운영 	가족친화 조직문화	<ul style="list-style-type: none"> - 유연근무제 활성화 및 정시퇴근 캠페인 실시 - 자녀돌봄 및 가족돌봄 휴가 실시 - 가정의 달 맞이 가족친화 교육 실시 - 자녀 군·입영 동행휴가 도입 	외부 시민	<ul style="list-style-type: none"> - 공동직장 어린이집 운영 - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영 - 1388 청소년지원단 참여
활동 구분	주요 내용								
출산·양육	<ul style="list-style-type: none"> - 출산(배우자) 휴가 및 육아휴직 제도 실시 - 임신기 및 육아기 근로시간 단축 운영 - 출산장려포인트 및 가족기념일 격려금 지원 - 난임치료, 임산부 보호 휴가 등 운영 								
가족친화 조직문화	<ul style="list-style-type: none"> - 유연근무제 활성화 및 정시퇴근 캠페인 실시 - 자녀돌봄 및 가족돌봄 휴가 실시 - 가정의 달 맞이 가족친화 교육 실시 - 자녀 군·입영 동행휴가 도입 								
외부 시민	<ul style="list-style-type: none"> - 공동직장 어린이집 운영 - 초등돌봄체계 정착을 위한 늘봄학교 운영 - 1388 청소년지원단 참여 								