

[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

용역결과 평가서

과제명 : 교통복지지원팀 콜 관제시스템 임차 용역	연구기관: 넥스아이씨티(주)					
과제담당관: 팀 장 안재연 담당 자: 일반5급 이승호	연구기간 2022. 1. 1.~12. 31.					
연구방식: 위탁형	연구자선정방식: 소액수의					
주요연구결과 ○ 인공지능을 자동배차 및 관제통신서버, 메시지 서버 관리 ○ 경기도 광역이동지원시스템 연계 운영 적용 가능한 시스템 운영 ○ 원활한 이동지원업무 수행을 위한 전용 어플리케이션 및 홈페이지 운영 ○ 컴퓨터 전화(CTI)연동서버 및 상담원용 프로그램, 웹 시스템 관리 ○ 운전자용 웹 시스템 및 어플리케이션 시스템 관리 ○ 임차택시 배차 연계 및 고객 이용만족도 조사 서비스 운영						
평가항목	평가의견	매우 우수	우 수	보 통	미 흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	- 용역목적과의 부합성 - 용역목표 달성	○				
2. 연구추진방식의 적절성	- 목적에 맞게 사업에 반영되고 유지보수를 적절히 수행	○				
3. 계약내용의 충실성	- 일정에 따라 충실히 이행	○				
4. 용역결과의 활용가능성	- 경기도 광역이동지원 시스템 연계 적용	○				
평가결과(총평)	- 오류 및 요청사항 피드백 빠름 - 전반적인 관제시스템 활용도 우수					
평가자	과제담당관: 팀 장 안재연 담당 자: 일반5급 이승호	이(선)명 이승호				