

[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

용역결과 평가서

과제명 : 본사 통합고객관리시스템 유지보수 용역	연구기관: (주)혁신정보시스템					
과제담당관: 팀 장 이진영 담당자: 일반7급 김기훈	연구기간: 2022. 1. 1.~12. 31.					
연구방식: 위탁형	연구자선정방식: 수의계약					
주요연구결과 ○ 유지보수 - 통합고객관리 및 운영시스템 - 온라인 신청접수시스템(수강, 대관) - 온라인/오프라인 결제시스템 - 홈페이지(공사메인) - 무인발권자동화시스템 등 ○ 월 정기점검 실시 및 장애발생 지원						
평가항목	평가의견	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	과업요청서에 따라 정상적으로 용역이 진행됨	○				
2. 연구추진방식의 적절성	공사 통합고객관리시스템이 정상적으로 운영됨	○				
3. 계약내용의 충실성	계약내용에 따라 과업이 적절하게 이행되었음	○				
4. 용역결과의 활용가능성	홈페이지 및 통합고객관리시스템의 안정적인 운영으로 고객만족도 향상에 활용 가능	○				
평가결과(총평)	과업요청서 및 계약에 따라 용역이 적절하게 이루어짐	○				
평가자	과제담당관: 팀 장 이진영 담당자: 일반7급 김기훈					