

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 회의 안건 현황 보고

| 안건명 | ○ 2024년 고객만족도 조사 대비 의견수렴 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|----------|------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|------|----------------|----------------|------|------|------|------|------|------|---|------|------|
| 추진배경 | ○ 2024년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사에 적극 대비하고 철저한 사전 준비를 통해 대시민 서비스 만족도를 향상하여 고객중심 경영 실천 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 쟁점사항/검토사항 | <div>○ 고객만족도 조사 추진 개요</div> <div>- 조사기간: 2024. 7. ~ 9.</div> <div>- 조사대상: 고객접점부서 7팀 (국민, 시민, 소규모, 부곡, 초막골, 주차, 교통약자)</div> <div>- 조사인원: 400개 표본수</div> <div>- 조사방법: 현장조사</div> <div>- 조사수행: 지방공기업 평가원</div> <div>○ 2023년 고객만족도 조사 결과</div> <div>- 2023년 종합만족도 결과: 88.2점</div> <div>- 사업별 만족도 결과</div> <div>[점수(전년대비 증감)]</div> <table><tr><th>구분</th><th>종합 만족도</th><th>국민 체육 센터</th><th>시민 체육 광장</th><th>부곡 체육 시설</th><th>송죽 체육관</th><th>초막골 캠핑장</th><th>공영 주차장</th><th>교통 약자</th></tr><tr><td>2023</td><td>88.2 (4.2)</td><td>82.8 (△0.3)</td><td>86.0 (2.9)</td><td>89.8 (5.7)</td><td>88.9 (4.9)</td><td>89.6</td><td>89.7 (14.3)</td><td>90.4 (△3.6)</td></tr><tr><td>2022</td><td>84.0</td><td>83.1</td><td>83.1</td><td>84.1</td><td>84.0</td><td>-</td><td>75.4</td><td>94.0</td></tr></table> | 구분 | 종합 만족도 | 국민 체육 센터 | 시민 체육 광장 | 부곡 체육 시설 | 송죽 체육관 | 초막골 캠핑장 | 공영 주차장 | 교통 약자 | 2023 | 88.2 (4.2) | 82.8 (△0.3) | 86.0 (2.9) | 89.8 (5.7) | 88.9 (4.9) | 89.6 | 89.7 (14.3) | 90.4 (△3.6) | 2022 | 84.0 | 83.1 | 83.1 | 84.1 | 84.0 | - | 75.4 | 94.0 |
| 구분 | 종합 만족도 | 국민 체육 센터 | 시민 체육 광장 | 부곡 체육 시설 | 송죽 체육관 | 초막골 캠핑장 | 공영 주차장 | 교통 약자 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023 | 88.2 (4.2) | 82.8 (△0.3) | 86.0 (2.9) | 89.8 (5.7) | 88.9 (4.9) | 89.6 | 89.7 (14.3) | 90.4 (△3.6) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2022 | 84.0 | 83.1 | 83.1 | 84.1 | 84.0 | - | 75.4 | 94.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 회의 안건 현황 보고

| 안건명 | ○ 2024년 상반기 사회공헌활동 점검 및 의견수렴 | | | | | | | | | |
|---------------|---|-------|-------|------|---------------------------|------|---|------|---|----|
| 추진배경 | ○ 2024년 상반기 활동 점검 및 평가를 통한 하반기 활동방향 제시 | | | | | | | | | |
| 쟁점사항/ 검토사항 | ○ 공사 사회적책임 추진목표 | | | | | | | | | |
| | <div><div>비 전</div><div>시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업</div></div> | | | | | | | | | |
| | <div><div>목 표</div><div>지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현</div></div> | | | | | | | | | |
| | ○ 2024년 상반기 사회공헌활동 주요 내용 | | | | | | | | | |
| | <table><tr><th>활동 구분</th><th>주요 내용</th></tr><tr><td>재난구호</td><td>- 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부</td></tr><tr><td>지역사회</td><td>- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터)</td></tr><tr><td>소상공인</td><td>- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포애퍼니 이용 활성화 협조</td></tr><tr><td>기타</td><td>- 생명나눔 헌혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등</td></tr></table> | 활동 구분 | 주요 내용 | 재난구호 | - 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부 | 지역사회 | - 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터) | 소상공인 | - 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포애퍼니 이용 활성화 협조 | 기타 |
| 활동 구분 | 주요 내용 | | | | | | | | | |
| 재난구호 | - 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부 | | | | | | | | | |
| 지역사회 | - 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터) | | | | | | | | | |
| 소상공인 | - 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포애퍼니 이용 활성화 협조 | | | | | | | | | |
| 기타 | - 생명나눔 헌혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등 | | | | | | | | | |

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 제안 안건 검토 결과

| 제안(안건) 내용 | 검토 및 조치 결과 | 담당부서 |
|---|--|-------------|
| 군포2동 주민자치위원회 연계 다문화 체험학습 프로그램 지원 | ○ 다문화 체험학습 프로그램 지원을 위한 후원물품 전달 - 지원일자: 2024. 7. 23. - 지원내용: 보온·보냉이 가능한 텀블러 및 보냉백 25개 전달 | 혁신기획팀 |
| ESG경영 관련 교육 추진 | ○ 시민과 함께하는 ‘G-ESG 아카데미’ 전문교육 추진 - 일시: 2023. 9. 3.(화) 15:00 ~ 16:00 - 장소: 본사 3층 컨벤션홀 - 대상: 직원 및 시민 - 강사: 외부 전문 강사 초빙 - 교육내용: ESG 경영 개념 및 이해, 주요 사례 등 | 혁신기획팀 |
| 공영주차장 장기주차 및 불법주정차 단속 요청 | ○ 장기주차의 경우 시 차량관리과와 협의 후 이전 조치 ○ 불법주정차 예방을 위해 규제봉 및 라바콘 설치 | 주차관리팀 |
| 물놀이장, 썰매장 등 계절별 체육프로그램 운영 요청 | ○ 늘봄학교 연계 관내 초등학생 이하 유아동 대상 야외 물놀이장 무료 운영 - 운영일자: 2024. 8. 9.~11.(3일간) - 운영장소 및 내용: 국민체육센터 옆 유희공간 야외풀장 2대 운영 | 국민체육 센터팀 |
| 새활용타운 하절기(6~8월) 재활용품 반입시간 조정 요청 | ○ 새활용타운 사업장 내 탄력적으로 개방시간 운영 - 평일 개방시간 06:30 → 06:00 로 탄력적 운영 * 토요일(공휴일)의 경우 종전(06:30)과 같음 | 새활용 타운팀 |