

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 회의 안건 현황 보고

안건명	○ 2024년 고객만족도 조사 대비 의견수렴																											
추진배경	○ 2024년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사에 적극 대비하고 철저한 사전 준비를 통해 대시민 서비스 만족도를 향상하여 고객중심 경영 실천																											
쟁점사항/검토사항	<p>○ 고객만족도 조사 추진 개요</p> <ul style="list-style-type: none">- 조사기간: 2024. 7. ~ 9.- 조사대상: 고객접점부서 7팀 (국민, 시민, 소규모, 부곡, 초막골, 주차, 교통약자)- 조사인원: 400개 표본수- 조사방법: 현장조사- 조사수행: 지방공기업 평가원 <p>○ 2023년 고객만족도 조사 결과</p> <ul style="list-style-type: none">- 2023년 종합만족도 결과: 88.2점- 사업별 만족도 결과 <p style="text-align: right;">[점수(전년대비 증감)]</p> <table border="1"><thead><tr><th>구분</th><th>종합 만족도</th><th>국민 체육 센터</th><th>시민 체육 광장</th><th>부곡 체육 시설</th><th>송죽 체육관</th><th>초막골 캠핑장</th><th>공영 주차장</th><th>교통 약자</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>88.2 (4.2)</td><td>82.8 (△0.3)</td><td>86.0 (2.9)</td><td>89.8 (5.7)</td><td>88.9 (4.9)</td><td>89.6</td><td>89.7 (14.3)</td><td>90.4 (△3.6)</td></tr><tr><td>2022</td><td>84.0</td><td>83.1</td><td>83.1</td><td>84.1</td><td>84.0</td><td>-</td><td>75.4</td><td>94.0</td></tr></tbody></table>	구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 약자	2023	88.2 (4.2)	82.8 (△0.3)	86.0 (2.9)	89.8 (5.7)	88.9 (4.9)	89.6	89.7 (14.3)	90.4 (△3.6)	2022	84.0	83.1	83.1	84.1	84.0	-	75.4	94.0
구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 약자																				
2023	88.2 (4.2)	82.8 (△0.3)	86.0 (2.9)	89.8 (5.7)	88.9 (4.9)	89.6	89.7 (14.3)	90.4 (△3.6)																				
2022	84.0	83.1	83.1	84.1	84.0	-	75.4	94.0																				

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 회의 안건 현황 보고

안건명	○ 2024년 상반기 사회공헌활동 점검 및 의견수렴										
추진배경	○ 2024년 상반기 활동 점검 및 평가를 통한 하반기 활동방향 제시										
	○ 공사 사회적책임 추진목표 <table border="1"><tr><td>비 전</td><td>시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업</td></tr><tr><td>목 표</td><td>지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현</td></tr></table> ○ 2024년 상반기 사회공헌활동 주요 내용	비 전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업	목 표	지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현						
비 전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업										
목 표	지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현										
쟁점사항/ 검토사항	<table border="1"><thead><tr><th>활동 구분</th><th>주요 내용</th></tr></thead><tbody><tr><td>재난구호</td><td>- 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부</td></tr><tr><td>지역사회</td><td>- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터)</td></tr><tr><td>소상공인</td><td>- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포愛머니 이용 활성화 협조</td></tr><tr><td>기타</td><td>- 생명나눔 현혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등</td></tr></tbody></table>	활동 구분	주요 내용	재난구호	- 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부	지역사회	- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터)	소상공인	- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포愛머니 이용 활성화 협조	기타	- 생명나눔 현혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등
활동 구분	주요 내용										
재난구호	- 충남 서천특화시장 화재 피해 구호성금 기부										
지역사회	- 설 명절맞이 쌀 후원행사 - 고향 모교 책 보내기 행사지원 - 지역주민과 함께하는 플로깅 활동(금정동행정복지센터)										
소상공인	- 전통시장 장보기 캠페인 추진 - 1社-1市場 프로젝트 참여 - 장애인생상품 판매 확대를 위한 '찾아가는 전시전' 개최 - 지역화폐 군포愛머니 이용 활성화 협조										
기타	- 생명나눔 현혈 캠페인 실시 - 군포 철쭉축제 인력지원 등										

2024년 제2회 시민행복 참여위원회 제안 안건 검토 결과

제안(안건) 내용	검토 및 조치 결과	담당부서
군포2동 주민자치위원회 연계 다문화 체험학습 프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 다문화 체험학습 프로그램 지원을 위한 후원물품 전달<ul style="list-style-type: none">- 지원일자: 2024. 7. 23.- 지원내용: 보온·보냉이 가능한 텀블러 및 보냉백 25개 전달	혁신기획팀
ESG경영 관련 교육 추진	<ul style="list-style-type: none">○ 시민과 함께하는 'G-ESG 아카데미' 전문교육 추진<ul style="list-style-type: none">- 일시: 2023. 9. 3.(화) 15:00 ~ 16:00- 장소: 본사 3층 컨벤션홀- 대상: 직원 및 시민- 강사: 외부 전문 강사 초빙- 교육내용: ESG 경영 개념 및 이해, 주요 사례 등	혁신기획팀
공영주차장 장기주차 및 불법주정차 단속 요청	<ul style="list-style-type: none">○ 장기주차의 경우 시 차량관리과와 협의 후 이전 조치○ 불법주정차 예방을 위해 규제봉 및 라바콘 설치	주차관리팀
물놀이장, 썰매장 등 계절별 체육프로그램 운영 요청	<ul style="list-style-type: none">○ 늘봄학교 연계 관내 초등학생 이하 유아동 대상 야외 물놀이장 무료 운영<ul style="list-style-type: none">- 운영일자: 2024. 8. 9.~11.(3일간)- 운영장소 및 내용: 국민체육센터 옆 유휴공간 야외풀장 2대 운영	국민체육 센타팀
새활용타운 하절기(6~8월) 재활용품 반입시간 조정 요청	<ul style="list-style-type: none">○ 새활용타운 사업장 내 탄력적으로 개방시간 운영<ul style="list-style-type: none">- 평일 개방시간 06:30 → 06:00로 탄력적 운영 * 토요일(공휴일)의 경우 종전(06:30)과 같음	새활용 타운팀